

Sådan har SMVdanmark målt erhvervsvilkårene for SMV'erne

Metodebeskrivelse

Metodebeskrivelse: Sådan har SMVdanmark målt erhvervsvilkårene for SMV'erne

SMVdanmarks måling af erhvervsvilkårene for de små og mellemstore virksomheder er baseret på 26 forskellige parametre. 16 af parametrene er tal fra statistikker fra officielle kilder eller andre dataudbydere. De resterende 10 parametre er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt SMVdanmarks medlemsvirksomheder.

De 26 parametre er inddelt i seks overordnede temaer:

- Infrastruktur
- Uddannelse og arbejdskraft
- Skatter og afgifter
- Bureaucrati og sagsbehandling
- Erhvervsfremme
- Udbud og udlicitering

Sammenvejning af de enkelte parametre inden for hvert tema

For de spørgeskemabaserede parametre har respondenterne svaret på, hvor tilfredse de er med det givne erhvervsvilkår. Der beregnes et vægdet gennemsnit af svarmulighederne for hver kommune, sådan at "meget tilfreds" vægter 1, "tilfreds" vægter $\frac{1}{2}$, "hverken/eller" vægter 0, "utilfreds" vægter $-\frac{1}{2}$ og "meget utilfreds" vægter -1. Svarmulighederne "ved ikke/ønsker ikke at svare" og "ikke relevant" udgår. Herved fås ét tal for tilfredsheden med det givne erhvervsvilkår i den givne kommune, som kan sammenlignes med de øvrige kommuner.

For hver enkelt parameter (både de spørgeskemabaserede og de statistikbaserede) rangordnes kommunerne. For tre af parametrene mangler der data for nogle af kommunerne, hvorfor disse tre parametre udgår for de pågældende kommuner. Rangordningen justeres for, at der mangler kommuner, sådan at det giver lige mange point at være bedst på en parameter uafhængigt af, hvor mange kommuner, der indgår. Tilsvarende giver der lige få point for at være dårligst. I tilfælde af at flere kommuner har samme værdi, opnår de samme delte placering i rangordningen og dermed lige mange point.

Inden for hvert tema vægtes pointene fra rangordningen af hver parameter sammen. Vægtene fås fra spørgeskemaundersøgelsen, idet respondenterne udover at vurdere tilfredsheden med de 10 spørgeskemabaserede parametre også har vurderet, hvor vigtigt hver af alle de 26 parametre er. Det vil sige, at vægtene afspejler, hvor vigtige respondenterne i den pågældende kommune vurderer, at de enkelte parametre er. Først beregnes et vægtet gennemsnit af svarmulighederne for hver kommune, sådan at "meget vigtigt" vægter 5, "vigtigt" vægter 4, "hverken/eller" vægter 3, "ikke vigtigt" vægter 2 og "slet ikke vigtigt" vægter 1. Svarmulighederne "ved ikke/ønsker ikke at svare" og "ikke relevant" udgår. Hermed fås ét tal mellem 1 og 5 for, hvor vigtigt respondenterne i den pågældende kommune vurderer det pågældende erhvervsvilkår. Vægten for en given parameter findes så ved at beregne den andel, som tallet for vigtighed af den givne parameter udgør af summen af tallene for vigtighed for alle parametre i det pågældende tema. Hermed fås vægte, som afspejler vurderingen af vigtigheden, og det sikres samtidig, at vægtene inden for hvert tema summer til 1. Er en parameter ikke tilgængelig for en given kommune, gives denne parameter vægten 0, og vægtene for de øvrige parametre justeres proportionalt opad, så de fortsat summer til 1.

Sammenvejning af temaer

Ved at vægte point fra rangordningen af hver parameter i temaet sammen ved hjælp af de individuelle vægte fås et pointtal for hver kommune for hvert tema samlet set. Inden for hvert tema rangordnes kommunerne igen. Kommunens placeringer i de seks temaer vægtes herefter sammen til et samlet pointtal. Igen benyttes vægte, som afspejler respondenternes vurdering af vigtigheden af de enkelte temaer. Således har respondenterne udover at vurdere de 26 parametre også svaret på, hvor vigtige de vurderer, at de seks overordnede temaer er. Vægtene beregnes på samme måde som for de enkelte parametre. De samlede pointtal for hver kommune rangordnes herefter for at finde hver enkelt kommunes placering i målingen af erhvervsvilkårene.

Antal respondenter

Spørgeskemaet er udsendt på email til ca. 14.500 medlemmer af SMV-danmark. Efterfølgende er en del af disse også blevet kontaktet telefonisk. 2.456 har besvaret spørgeskemaet. København har flest besvarelser med 80. I alt 62 kommuner har 20 eller flere besvarelser. 29 kommuner har mellem 15 og 19 besvarelser. 7 kommuner har færre end 15

besvarelser, og er derfor udeladt. Det drejer sig om kommunerne Læsø, Ærø, Langeland, Fanø, Samsø, Vallensbæk og Dragør. Det er de syv mindste kommuner i Danmark målt på antal indbyggere.

Det lave antal respondenter i en del af kommunerne giver øget usikkerhed og øget risiko for at drage forkerte konklusioner. Da det kun er en del af målingen (ca. 1/3), som er baseret på spørgeskemabesvarelserne, er usikkerheden på det samlede resultat dog ikke nær så udtalt. Et 95%-konfidensinterval for andelen af svar i en given svarmulighed har for kommunerne med færrest respondenter ca. størrelsen +/-20%-point. Et følsomhedseksperiment er at øge andelen, som har svaret en given svarmulighed i en kommune, med 20 procentpoint (og mindske en af de andre svarmuligheders andel tilsvarende) i et af de parametre, som har størst betydning for det samlede resultat. Det rykker den pågældende kommune med, hvad der svarer til ca. ¼ placering i det samlede resultat. Et mere ekstremt følsomhedseksperiment er at øge andelen, som har svaret en given svarmulighed, med 20 procentpoint i den samme retning for alle 10 spørgeskemabaserede parametre i den pågældende kommune. Samtidig justeres alle øvrige kommuners spørgeskemabaserede parametre i den modsatte retning. I dette ekstreme tilfælde forskydes den pågældende kommunes samlede placering med op til seks placeringer.

Beskrivelse af de 26 parametre

De 26 parametre er udvalgt, fordi de afspejler de erhvervsvilkår, små og mellemstore virksomheder møder. Udvælgelsen er blandt andet baseret på tidligere analyser af SMVdanmarks medlemmers prioriteringer og andre undersøgelser af, hvilke vilkår, som betyder noget for erhvervslivet lokalt. Der er fokuseret på at medtage vilkår, som varierer fra kommune til kommune. Samtidig er der fokuseret på vilkår, som kommunen og kommunalpolitikkerne har mulighed for at påvirke.

- Tema: Infrastruktur
 - Transporttid for pendlere
 - SMVdanmark-analyse, som kombinerer køretider og køredistancer for over 8500 pendlerruter fra Google Maps med pendlingsstatistik fra Danmarks Statistik for at opgøre den gennemsnitlige hastighed, som pendlere i hver kommune kører med til og fra arbejde.

- Kilde: <https://smvdanmark.dk/analyser/tema-analyser/vejnettet-i-stork%C3%B8benhavn-tr%C3%A6nger-mere-til-at-blive-udvidet-end-i-resten-af-landet>
- Kommunernes vedligeholdelse af vejnettet
 - Årlige driftsudgifter pr. kilometer kommunale veje, 2020.
 - Kilde: Kommunernes regnskaber i Danmarks Statistik (REGK31) og Vejdirektoratet, <https://www.vejdirektoratet.dk/side/trafikkens-udvikling-i-tal#2>
- Internethastigheden
 - Andelen af kommunens virksomheder, som har adgang til 100 Mbit/s download og 30 Mbit/s upload.
 - Kilde: Energistyrelsens bredbåndskortlægning 2020, <https://ens.dk/ansvarsomraader/telepolitik/tal-paa-teleomraadet>
- Mobildækningen
 - Andelen af kommunens areal, hvor der minimum er én mobiloperatør med mobilt bredbånd med mindst 30 Mbit/s hastighed
 - Kilde: <https://tjekditnet.dk/n%C3%B8gletal>
- Prisen på erhvervslejemål
 - Sammenvejning af gennemsnitlige lejepriser på tre typer af erhvervslejemål (kontor, butik og lager/produktion).
 - Kilde: <https://www.ejendomstorvet.dk/> - Udbudte lejemål på Ejendomstorvet.dk i perioden 1. januar til 27. maj 2021.
- Parkeringsmuligheder
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med parkeringsmulighederne i din kommune?
- Håndtering af erhvervsaffald
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med håndtering af erhvervsaffald i din kommune?
- Uddannelse og arbejdskraft
 - Kommunens evne til at få personer ud på arbejdsmarkedet
 - Offentligt forsørgede ift. forventet – forskel mellem forventet og faktisk andel fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse (procentpoint).

- Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel www.jobindsats.dk (Jobcenterindblik -> resultatmål)
 - Omfanget af personer, der har en erhvervskompetencegivende uddannelse, 2020
 - Andelen af unge (15-29 år) med grundskole som højest fuldførte uddannelse
 - Kilde: Danmarks Statistik (HFUDD21)
 - Adgang til kvalificeret arbejdskraft
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med adgangen til at skaffe kvalificeret arbejdskraft i din kommune?
- Skatter og afgifter
 - Kommuneskat
 - Den kommunale udskrivningsprocent 2021
 - Kilde: Indenrigs- og Boligministeriets kommunale nøgletal, www.noegletal.dk
 - Grundskyld
 - Den kommunale grundskyldspromille, 2021
 - Kilde: Indenrigs- og Boligministeriets kommunale nøgletal, www.noegletal.dk
 - Dækningsafgift
 - Dækningsafgiftspromille for erhvervsejendomme, 2021
 - Kilde: Indenrigs- og Boligministeriets kommunale nøgletal, www.noegletal.dk
 - Gebyrniveau
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med gebyrniveauet i din kommune?
- Bureaukrati og kommunal sagsbehandling
 - Byggetilladelser
 - SMVdanmark-analyse af gennemsnitlige sagsbehandlingstider for byggetilladelser, 2020
 - Kilde: <https://smvdanmark.dk/analyser/tema-analyser/der-bliver-spildt-1-5-millioner-dage-%C3%A5rligt-p%C3%A5-un%C3%B8dvendig-sagsbehandlingstid-i-byggesager> baseret på tal fra KL's servicemålsstatistik <https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/teknik-og-miljoe/bolig-byggeri-og-energi/faelles-servicemaal/>
 - Miljøsager
 - Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for miljøsager (Bilag-2 virksomheder), 2020

- Kilde: KL's servicemålsstatistik, <https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/teknik-og-miljoe/bolig-byggeri-og-energi/faelles-serVICEMAAL/>
 - Adgangen til at få tilladelser og bevillinger
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med adgangen til at søge og få tilladelser og bevillinger i kommunen (fx byggeri, spiritusbevilling, udeservering og erhvervsparkering)?
 - Kommunikationen fra kommunen
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med kommunikationen fra kommunen?
- Erhvervsfremme
 - Antallet af iværksættere i kommunen
 - Nye iværksættere pr. 10.000 personer, 2017
 - Kilde: Danmarks Statistik: Iværksætteri i Danmark, 8. november 2018, <https://www.dst.dk/da/Statistik/Analyser/vis-analyse?cid=31441>
 - Kendskab til Erhvervshusene
 - Andelen som har svaret ja til spørgsmålet: Har du hørt om erhvervshusene, der tilbyder uvildig vejledning til virksomheder? Kommuner med under 15 besvarelser er udeladt
 - Kilde: Særtræk på kommuneniveau udført af PLUSS på PLUSS' og Erhvervsstyrelsens "Kendskabsanalyse af erhvervshusene 2020", <https://erhvervsstyrelsen.dk/sites/default/files/2021-01/Kendskab%20til%20erhvervshusene%20-%20Pluss-rapport%20-%201.0%20%28002%29.pdf>
 - Adgang til rådgivning i Erhvervshusene
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med adgangen til rådgivning og tilskudsprogrammer i det tværkommunale erhvervshus
 - Adgang til støtte og rådgivning hos kommunen
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med adgangen til støtte og rådgivning hos kommunen
- Udbud og udlicitering
 - Omfanget af kommunal udlicitering til private virksomheder
 - Udliciteringsgrad, privat-leverandør-indikator, 2020

- Kilde: Indenrigs- og Boligministeriets kommunale nøgletal, www.noegletal.dk
- Andel af kommunens indkøb som sker fra små virksomheder
 - Andelen af kommunens indkøb (målt på omsætning), som sker fra virksomheder med under 50 ansatte, 2020. Indkøb fra offentlige myndigheder er fravalgt.
 - Kilde: Særtræk foretaget af Bubobubo på data for kommunernes indkøb. www.bubobubo.dk
- Kommunale udbud, der er tilpasset små og mellemstore virksomheder
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med omfanget af kommunens udbud, der er tilpasset små og mellemstore virksomheder?
- Kommunens betalingsfrister
 - Besvarelser af spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med kommunens betalingsfrister, når de køber varer eller ydelser?